INSTRUMENTO CUESTIONARIO GUIA 3. 4b "Consolidar la carga por despachar"

Programa de Formación:	Técnico en integración de Operaciones Logísticas.		
Proyecto formativo:	Manual técnico para el recibo, almacenamiento y entrega de carga en una plataforma logística.		
Actividad de Aprendizaje:	Agrupar la carga a enrutar de acuerdo con la solicitud de pedido, procedimientos de la organización y normas de seguridad y salud en el trabajo.		
Centro de formación:		Ficha	
Nombre aprendiz:	**ID**		
Instructor		Fecha	
Instrucciones: La siguiente prueba busca evaluar los conocimientos adquiridos en la guía de aprendizaje, conteste completamente las preguntas de acuerdo con la situación que allí se registra, la evaluación es de carácter individual. Duración: 30 minutos.			

Considere la siguiente situación y responda según considere.

La comercializadora de productos para farmacéuticos "222" realiza sus procesos de distribución únicamente en la ciudad de Bogotá, recibe los pedidos del área de ventas en las horas de la tarde, y luego del proceso de preparación se comienza el despacho en las horas de la mañana del siguiente día.

1. La compañía actualmente distribuye sus productos a dos tipos de clientes, y es a partir de su identificación que se realiza la preparación y despacho de pedidos. El 80% de los despachos se concentran en clientes renales a los cuales se despacha de manera individual los insumos para su tratamiento en casa. Usted comprende que la mayoría de los despachos se realizan al:

   a. Cliente final indirecto
   b. Cliente final directo.
   c. Cliente canal minorista
   d. Cliente canal mayorista

2. El 20% restante se despacha a pequeñas farmacias, cuyas ordenes de pedido se componen de una mezcla de productos de diversas clases y en pequeñas cantidades. Usted comprende que estos despachos se realizan al:

   a. Cliente final indirecto
   b. Cliente final directo.
   c. Cliente canal minorista
   d. Cliente canal mayorista

3. Las políticas de la organización para el despacho establecen prioridad en la gestión del pedido, de tal manera que una vez se reúnen los pedidos de farmacias reportados hasta las 6 de la tarde, comienza su preparación en horas de la mañana de acuerdo con el transportista asignado. Usted comprende que la gestión de pedidos a farmacias se realiza por:

   a. Olas y rutas.
   b. Olas y urgencias.
   c. Olas y antigüedad.
   d. Antigüedad y ruta.

4. El despacho a clientes renales se realiza de la misma forma que los pedidos de farmacia, es decir se preparan los pedidos reportados hasta las 6 de la tarde para su despacho al día siguiente, sin embargo, por la poca disponibilidad de producto, suelen acumularse los pedidos de varios días hasta que el producto se encuentra disponible y en ese momento se despachan inicialmente los primeros pedidos que ingresaron al sistema:

   a. Olas y rutas.
   b. Olas y urgencias.
   c. Olas y antigüedad.
   d. Antigüedad y ruta.

5. En algunos casos se atienden pedidos fuera de Bogotá y responden a casos extraordinarios en los cuales una empresa prestadora de salud requiere de inmediato algún insumo. En estos casos la compañía recibe el pedido en inmediatamente lo envía a través de un servicio de paquetería. En este caso la gestión del pedido se realiza por:

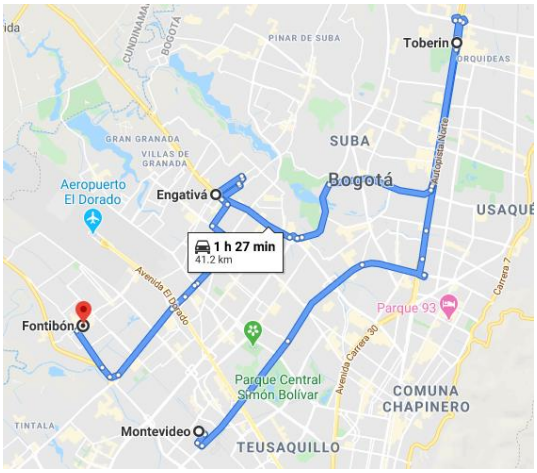
   a. Rutas.
   b. Urgencias.
   c. Antigüedad.
   d. Cliente.

6. Se recibe un pedido extraordinario que se enviará a través de un servicio de paquetería. El supervisor de la operación con el fin de estimar el flete a pagar le solicita el volumen de la caja, a lo cual usted responde:



   a. 30 m^3
   b. 0,3 m^3
   c. 0,03 m^3
   d. 0,33 cm^3

7. El centro de distribución actualmente se ubica en la zona industrial de Montevideo (Bogotá) y se consolidarán los pedidos de acuerdo con la ruta (Ver figura) programada por el área de logística, la cual sugiere visitar en su orden el cliente de Toberín, Engativá y finaliza visitando el cliente en Fontibón. El supervisor de la operación solicita su apoyo en la consolidación de la carga por transportar de manera que usted sugiere que el vehículo cargue los pedidos en el siguiente orden:



a. Fontibón, Toberín, Engativa.
b. Fontibón, Montevideo, Engativa.
c. Fontibón, Engativa, Toberín.
d. Montevideo, Toberín, Engativa.

8. La expedición de mercancías no funciona de manera aislada al resto de operativas del almacén y, por ello, la planificación cumple un papel de suma importancia. Coloque un número en la casilla correspondiente de acuerdo con el orden en el cual deben realizarse:

ORDEN	ACTIVIDAD
	Asignar los pedidos a los transportistas e indicar las franjas horarias en las que tendrán que recoger la mercancía.
	Prever el espacio necesario en la zona de almacenaje temporal junto a expediciones.
	Programar la ocupación de los muelles de carga.
	Ordenar el listado de pedidos que preparar.
	Conocer y confirmar los pedidos que serán preparados y enviados en el día.

Responda falso o verdadero a las sentencias 9 a 10 según corresponda

9. La consolidación de mercancías consiste en combinar y agrupar mercancías procedentes de las distintas zonas de picking o de la bodega para su posterior expedición. (V)

10. La integración de las normas de etiquetado y documentación del almacén con las del transportista dificulta enormemente el proceso de consolidación de las cargas y la expedición de pedidos. (F)